

2022-03-26

Skargi i wnioski

Informacja wraz ze wzorami formularzy

Podstawa prawna:

1. Kodeks postępowania administracyjnego
2. Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków.

Wymagane dokumenty:

Pismo zawierające imię i nazwisko, adres, treść skargi/wniosku, podpis

Sposób złożenia dokumentów:

Pismo można złożyć do dyrektora Miejskiego Zespołu Placówek Opieki nad Dziećmi w Gminie Chorzele, ul. Wesoła 1, 06-330 Chorzele, od poniedziałku do piątku w godz. od 07:30 do 15:30.

Opłaty:

Brak opłat

Przewidywany termin załatwienia sprawy:

- Bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w ciągu miesiąca od daty wpływu

- skargi i wnioski wymagające szczególnego rozpatrzenia nie później niż w terminie 2 miesięcy od daty wpływu

Sposób zakończenia postępowania:

Zawiadomienie wnoszącego skardę/wniosek o sposobie załatwienia sprawy.

Odpowiedzialność za realizację usługi publicznej - osoba, u której można uzyskać informacje na temat stanu zaawansowania sprawy:

Elżbieta Kobus - Dyrektor Miejskiego Zespołu Placówek Opieki nad Dziećmi w Gminie Chorzele

Telefon: 535875772

Godziny pracy:

poniedziałek - piątek: 7.30-15.30

Tryb odwoławczy:

Postępowanie skargowe jest samodzielnym, jednoinstancyjnym postępowaniem o charakterze uproszczonym, które kończy się wydaniem zawiadomienia.

Dane kontaktowe

Miejski Zespół Placówek Opieki nad Dziećmi w Gminie Chorzele, ul. Wesoła 1, 06-330 Chorzele

Telefon: 535 875 772

e-mail: zlobek@zespolchorzele.pl